

# INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(PRO POTŘEBY POPTÁVKOVÉHO FORMULÁŘE K NÁJMŮM BYTŮ)

(dále též jen „Oznámení“)

Odesláním formuláře nám poskytnete Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Proto Vám v souladu s čl. 12 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) poskytujeme tyto informace týkající se osobních údajů. Věnujte jim, prosím, pozornost.

Obsah:

1. Správce osobních údajů (kdo jsme a co děláme)
2. Poptávkový formulář (k čemu slouží poptávkový formulář)
3. Vyřízení požadavku (K čemu údaje potřebujeme)
4. Důvody zpracování osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)
5. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)
6. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva dle GDPR)
  - a. Vaše práva podrobněji
7. Podmínky zabezpečení údajů (Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)
8. Předání údajů dalším osobám (Komu a kdy Vaše údaje předáváme)
9. Závěrem

## I. Správce osobních údajů (Kdo jsme a co děláme)

1. Jako provozovatelé webového portálu, na němž se nacházíte jsme správci osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR. Údaje o naší společnosti jsou tyto:

### **Správa investic a nemovitostí s. r. o.,**

IČO 247 80 189, sídlem Závodní 2006/101, Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 57876

2. Jako správce osobních údajů nás můžete kontaktovat těmito způsoby:
  - a) e-mailem na e-mailové adrese [info@sian.cz](mailto:info@sian.cz),
  - b) telefonicky na telefonním čísle +420 725 463 463,
  - c) dopisem na adrese **Závodní 2006/101, 700 30 Ostrava**,
  - d) prostřednictvím webového formuláře.
3. Webové stránky obsahují nabídku bytů, které spravujeme (zastupujeme jejich vlastníky či nájemce (dále též jen „majitelé“)), a jejich majitelé nás pověřili ke zprostředkování pronájmu.

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů (K čemu slouží poptávkový formulář)

1. Poptávkový formulář slouží pro případy, kdy máte zájem o pronájem bytu z naší nabídky. Poptávka je nezávazná.

2. Abychom Vás mohli kontaktovat a zprostředkovat případný pronájem bytu, potřebujeme od Vás znát tyto osobní údaje:
  - a) jméno a příjmení,
  - b) e-mailovou adresu,
  - c) telefonní číslo.
3. Kliknutím na tlačítko odeslat je automaticky vygenerován e-mail, který je odeslán do firemní e-mailové schránky našim konkrétním odpovědným zaměstnancům, kteří mají vyřizování poptávek po nájmech bytů.

### **III. Vyřízení požadavku (K čemu údaje potřebujeme)**

1. Odesláním poptávkového formuláře poptáváte pronájem konkrétního bytu, tedy možnost uzavření nájemní (či podnájemní) smlouvy k bytu či vznášíte jiný dotaz týkající se pronájmu bytů v naší nabídce.
2. Po odeslání formuláře Vás bude kontaktovat náš zaměstnanec, a to telefonicky či e-mailem právě na kontaktní údaje, které jste uvedli ve formuláři.
3. **Ke komunikaci s Vámi budeme používat Vaše telefonní číslo a Vaši e-mailovou adresu, tedy údaje, které jste uvedli v e-mailu.**

### **IV. Důvody zpracovávání osobních údajů (Z jakých legálních důvodů údaje zpracováváme)**

1. Zákonné důvody zpracování osobních údajů jsou tyto:
  - a) zpracování je nezbytné pro vyřízení Vašeho požadavku (poptávky, dotazu), tedy pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), (viz odst. 2 tohoto článku),
  - b) zpracování je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) (viz odst. 3 tohoto článku).
2. Abychom Vás mohli vůbec kontaktovat a domluvit se s Vámi na prohlídce konkrétního bytu, nabídnout Vám jiný byt k pronájmu nebo odpovědět na Váš dotaz, musíme znát Vaše jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo (důvod dle odst. 1, písm. a) tohoto článku).
3. Protože jste nás oslovili s poptávkou pronájmu bytu či podobným dotazem, máme za to, že sháníte „*bydlení v nájemním bytě*“. Jelikož máme v nabídce více bytů, je našim oprávněným zájmem nabídnout Vám případně jiný byt, než o který jste projevíli zájem.
4. Pokud se s majitelem bytu našim prostřednictvím dohodnete na pronájem, využijeme Vaše údaje k přípravě rezervační, nájemní (podnájemní) smlouvy.
5. Pokud osobní údaje neposkytnete, nemůžeme činit kroky ke zprostředkování uzavření nájemní (podnájemní) smlouvy.

### **V. Účel a doba zpracovávání osobních údajů (Za jakým účelem údaje zpracováváme a jak dlouho)**

1. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:
  - a) vyřízení Vašeho požadavku (poptávky, dotazu), který odešlete prostřednictvím webového formuláře; vyžadujeme pouze ty údaje, které jsou nezbytné k tomu, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat, dotaz zodpovědět a případně s Vámi jednat o uzavření rezervační či nájemní (podnájemní) smlouvy nebo Vám nabídnout k bydlení jiný byt;

- b) zaslání nabídky jiných bytů, k nimž byste případně mohli mít zájem uzavřít nájemní (podnájemní) smlouvu, které máme ve správě,
  - c) přípravu rezervační smlouvy nebo smlouvy o nájmu (podnájmu) bytu.
2. Osobní údaje poskytnuté prostřednictvím formuláře zpracováváme pouze na dobu nezbytně nutnou k vyřízení Vašeho požadavku (poptávky, dotazu), tedy zpravidla do uzavření rezervační smlouvy nájemní (podnájemní) smlouvy nebo do okamžiku, kdy bude zřejmé, že k uzavření nájemní smlouvy k některému z bytů, které máme ve správě, nedojde.
  3. Pokud uzavřeme rezervační, nájemní nebo podnájemní smlouvu veškerou e-mailovou komunikaci týkající se poptávky mažeme tykající.
  4. Pokud neuzavřeme rezervační nebo nájemní (podnájemní) smlouvu do 6 měsíců ode dne odeslání formuláře, veškerou e-mailovou komunikaci mažeme.
  5. Pokud dohodneme na uzavření rezervační smlouvy k bytu, využijeme Vaše údaje pro přípravu rezervační smlouvy.
  6. Pokud se s majitelem bytu našim prostřednictvím na uzavření nájemní (podnájemní) smlouvy dohodnete, využíváme Vaše údaje pro přípravu nájemní smlouvy.
  7. Nabídku bytů k pronájmu Vám budeme zasílat maximálně po dobu 6 měsíců ode dne odeslání formuláře.
  8. Pokud se zasláním nabídky bytů k pronájmu nesouhlasíte, sdělte nám to e-mailem na adresu info@sian.cz, a my Vám ji již zasílat nebudeme.

#### **VI. Práva subjektu údajů (Jaká máte práva podle GDPR)**

1. Jako subjekt údajů máte právo na:
  - a) přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
  - b) opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR),
  - c) výmaz osobních údajů „být zapomenut“ (čl. 17 GDPR),
  - d) omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
  - e) přenositelnost osobních údajů (čl. 20 GDPR),
  - f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 GDPR),
  - g) právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů domníváte-li se, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.
2. Pokud nerozumíte tomu, co práva uvedená v odst. 1 tohoto článku obnáší, prostudujte si čl. „*Vla. Vaše práva podrobněji*“ nebo čl. 15 až 21 GDPR. Případně se na nás můžete obrátit s dotazem na e-mail info@sian.cz.

#### ***Vla. Vaše práva podrobněji***

3. *Právo na přístup k osobním údajům dle odst. 1 písm. a) znamená, že:*
  - a) *máte právo obdržet od nás potvrzení, zda Vaše údaje zpracováváme, a pokud ano, máte právo na přístup ke zpracovávaným údajům a k informacím, které Vám dáváme v tomto Oznámení,*
  - b) *máte právo od nás obdržet kopii zpracovávaných údajů (případně též v elektronické formě).*
4. *Právo na opravu osobních údajů dle odst. 1 písm. b) tohoto Oznámení znamená, že máte právo požadovat opravu nepřesných údajů, které se Vás týkají a případně též žádat doplnění neúplných osobních údajů.*
5. *Právo na výmaz osobních údajů („být zapomenut“) dle odst. 1 písm. c) tohoto Oznámení znamená, že jsme povinni bez zbytečného odkladu vymazat osobní údaje, které se Vás týkají, pokud:*

- a) *osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které jsou shromážděny (zpracovávány) (viz čl. V Oznámení),*
  - b) *pomíne důvod, pro který byly osobní údaje zpracovávány (viz čl. IV. Oznámení),*
  - c) *vznesete-li námitku proti zpracování z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. IV. odst. 1, písm. b), odst. 3 Oznámení a odst. 7 tohoto článku),*
  - d) *osobní údaje byly zpracovány protiprávně,*
  - e) *pokud není dán souhlas rodiče se zpracováním osobních údajů dětí mladších 16 let,*
  - f) *osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti.*
6. *Právo na omezení zpracování dle odst. 1 písm. d) tohoto článku znamená, že máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud:*
- a) *popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,*
  - b) *zpracování je protiprávní a Vy namísto výmazu osobních údajů požádáte o omezení zpracování,*
  - c) *údaje již nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;*
  - d) *vznesete námitku proti zpracování dle odst. 7 tohoto článku, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými údaji.*
7. *Právo na přenositelnost údajů podle odst. 1 písm. e) tohoto článku znamená, že máte právo získat od nás údaje, které se Vás týkají, a které jste nám poskytli v běžném strojově čitelném formátu. Zároveň máte právo na to, abychom tyto údaje předali přímo jinému správci.*
8. *Právo vznést námitku dle odst. 1 písm. f) tohoto článku znamená, že máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které zpracováváme z důvodu našich oprávněných zájmů (viz čl. IV. odst. 1 písm. b), odst. 3 tohoto Oznámení).*

## **VII. Podmínky zabezpečení údajů**

### **(Jak údaje fyzicky a technicky zabezpečujeme, a kdo k nim má přístup)**

1. Jak jsme výše uvedli, k Vašemu e-mailu s osobními údaji má přístup pouze oprávněný zaměstnanec, nikdo jiný.
2. Vaše údaje neukládáme do žádné databáze.
3. Zaměstnanci jsou proškoleni v oblasti IT bezpečnosti.
4. Přístup do e-mailové schránky je zabezpečen silným heslem.
5. Ve fyzické podobě (tedy na papírech) Vaše údaje neshromažďujeme.

## **VIII. Předání údajů dalším osobám**

### **(Komu a kdy Vaše údaje předáváme)**

1. Vaše údaje předáme pouze našim zaměstnancům, kteří připravují nájemní (podnájemní) smlouvy či rezervační smlouvy v případě, že projevíte zájem uzavřít nájemní (podnájemní) či rezervační smlouvu k bytu.
2. Vaše údaje předáme majiteli bytu v případě, že uzavřete rezervační smlouvu k bytu či budete chtít uzavřít nájemní (podnájemní) smlouvu k bytu.

## **IX. Závěrem**

1. Dotazy, žádosti, stížnosti apod. můžete zasílat mimo jiné e-mailem na e-mailovou adresu [info@sian.cz](mailto:info@sian.cz).

2. Toto oznámení je účinné dnem 25. 5. 2018.

V Ostravě dne 25. 5. 2018

za **Správa investic a nemovitostí s. r. o.**  
**Jakub Vysocký**, jednatel společnosti